



## IBM Advanced Case Management

Advanced Case Management - ACM הינו פתרון למיכון וניהול חכם של תהליכים עסקיים, באמצעותו יכול הארגון להגיע להחלטות נכונות ומהירות, ביצוע סימולציה לתרחישים שונים וניטור העבודה בזמן אמת.

ACM מאפשר חיבור בין משתמשים בארגון, ספקים, לקוחות ואפליקציות ושילובו בארגון מבטיח תועלות כגון: שיפור ואופטימיזציה בביצועי תהליכים, קיצור זמנים והעלאת תפוקות. יכולת הכלי להתאים לצרכיו המשתנים של הארגון, הם אלה שיבטיחו אופטימיזציה של התפעול וניצול מקסימלי של הפתרון.

תהליכים מורכבים מאנשים, מערכות עסקיות ותוכן, ורק כאשר כל אלה עובדים יחדיו בסביבה ממוכנת, מבוקרת ואוטומטית, ישופרו הביצועים העסקיים.

### ACM מספקות מגוון יכולות ומרכבות מ-3 אלמנטים עיקריים:

- **עיצוב והדמיה** - היכולת לדמות ויזואלית ולעצב תהליכים מורכבים ולערוך סימולציה של התהליכים הללו ברמה העסקית ללא צורך בפיתוח.
- **אוטומיזציה ושיגור של התהליכים**, תוך שילוב תכנים ומסמכים.
- **אופטימיזציה ובקרה** - יצירת מדדים לדיווח ובקרה בזמן אמת לצורך מעקב ובקרה על הביצועים.

### Advanced Case Management הינו פתרון לניהול מקרים - "Cases",

#### המאפשר:

- שיתוף (collaborative)
- עבודה דינאמית (dynamic)
- עבודה מונחית ארועים (event driven work)



## IBM Advanced Case Management

### יכולות ויתרונות מרכזיים:

**תמיכה בקבלת החלטות** – באמצעות גישה זמינות למידע רלוונטי כולל מסמכים, פקסים, מיילים, מידע ממערכות ליבה וטפסים אלקטרוניים ככלל.

**IBM Case Manager Client** - שולחן עבודה למשתמש קצה, מבוסס אינטרנט ובנוי על פלטפורמה של וידג'טים (Widgets). בנוסף לכלי המגיע מהקופסא, סביבה זו מאפשרת למפתחי פתרונות שאינם טכניים להרכיב ממשק משתמש במהירות באמצעות גרירה ושחרור מתוך פתרונות IBM, פיתוח צד ג' או מפיתוח עצמי באמצעות מפרט iWidget הפתוח.

**בניית תהליכים IBM Case Manager Builder** - בניית תזרים עבודה מורכב משלבים המחוברים על-ידי נתיב שמוגדר על-ידי מחברים. ניתן לעשות שימוש חוזר בתזרים עבודה קיים מתוך מערכת הניהול של התהליך העסקי.

**יכולת הוספת תהליכי Ad-Hoc** - הוספת תהליך Ad-hoc על ידי המשתמש לטובת התייעצות עם משתמש אחר.

**כלים לניתוח ניטור ובקרה** המאפשרים ניתוח בזמן אמת של נתוני המערכת וקבלת החלטות מהירות ומדויקות יותר על ידי המשתמש ומנהל המערכת.

חברת IFN נוסדה בשנת 1993 ומובילה בתחום מערכות לניהול תוכן (ECM) ותהליכי עבודה ארגוניים (BPM) כמנוף להתייעלות ושיפור הביצועיים העסקיים. IFN הינה חברת בת של יעל תוכנה מערכות, מהמובילות את תחום ה-IT בישראל. כשותפה עסקית של IBM, מייצגת IFN מוצרים מבית IBM בתחום ה- Information Management כגון מוצרי FileNet, Omnifind ועוד.

מוצר הדגל של IFN הוא DriveU - פלטפורמה מתקדמת לניהול תוכן ותהליכים, המבוססת על טכנולוגיית IBM-FileNet המציעה גמישות ויכולת התאמה לדרישות ניהול תוכן ותהליכים בארגונים שונים, בנפחים משתנים.